

MSS Management Leader's Action

【対象】

- 管理者層（新任管理者、管理者候補者含む）

【プログラムの特徴】

- 「業績向上の鍵は管理者の行動にある」を前提として、対象を組織の核となる管理者クラスに絞り、業績向上のための日常行動改善を目的とします。
- 従来の集合研修の実施のみに留まらず、事前に対象者の管理者行動を多面チェック(本人・上司・部下等)することにより、貴社の実情に合わせたテーマを設定し研修することができます。
- 管理者行動を弊社独自の「仕事の側面（目標達成・問題解決）」「人間の側面（人間関係・部下育成）」の4カテゴリー8アイテムからなる多面チェックが可能であり、個人レベル・組織レベル双方の傾向が把握できます。
- 集合研修実施後に各人の取組み課題に基づき、一定期間の職場実践・職場適用をすることにより即効力を出します。
- 職場実践・職場適用実施後に、事前同様の多面チェックを実施することにより研修成果をビジュアルツールで確認することができます。

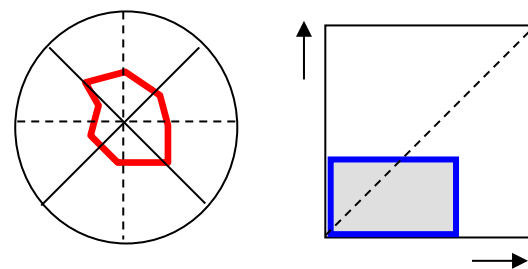
【STEP 2】

<結果分析・整理>

結果分析

【STEP 1】で実施した実施前チェックの結果を分析・整理します。分析結果により現状の対象者個人の管理者行動特性と組織の視点に立った組織傾向を弊社にて整理・提案します。

<実施前チェックシート結果例>



【研修実施前】

【STEP 1】

<実施前チェック>

上司 実施前チェック

対象者本人
日常管理者行動
事前自己チェック

部下 実施前チェック

研修実施にあたり弊社独自の質問シートにより、対象者の日常の管理者行動について実施前に自己チェックを行ないます。また、対象者の上司・部下等の対象者に対する実施前の多面チェックも可能です。（※人数は別途調整）

【STEP 3】

<研修プログラム提案・実施>

研修プログラム提案

研修実施
(1日間～3日間)

【STEP 2】の分析結果に基づいて管理者行動を改善・向上するために弊社の研修テーマより貴社独自の研修プログラムを提案いたします。提案プログラム内容を検討の上、貴社の事情に柔軟に対応し弊社講師にて集合研修を実施します。
※研修時間、場所、進行方法別途調整

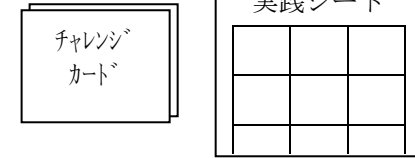
【STEP 4】

<職場実践・適用>

職場実践
(約1～2ヶ月)

【STEP 3】にて実施された研修の中で管理者行動改善のための各人の取組み課題を設定して一定期間の職場実践・職場適用していただきます。効果的に実践するための補足ツールを弊社にて作成し活用します。

<実践ツール例>



【STEP 5】

<実施後チェック>

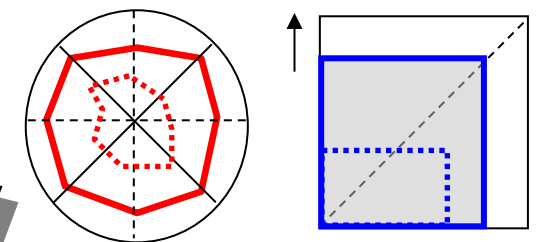
上司 実施後チェック

対象者本人
日常管理者行動
事後自己チェック

部下 実施後チェック

実施前に行なったチェック同様に対象者及び対象者の上司・部下の多面チェックを再度実施します。実施前と実施後の結果を振り返り、実施後の現状把握をした上でさらにステップアップするための新たな課題設定が可能となります。

<実施後チェックシート結果例>



【研修実施後】

【期待される効果】

- 対象者の日常における管理者行動について本人・上司・部下等の多面チェックにより、本人の管理者行動の改善点が明確になる。
- 対象者本人に留まらず、組織レベルでの管理者行動の傾向が把握できる。
- 管理者として知識レベルの向上だけでなく、職場実践を通して直ちに職場適用でき、短期間で技術レベルの習得ができる。
- 組織の核となる管理者クラスの日常行動を改善でき、組織の目標達成、問題解決、課題達成が促進される。